

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

www.vrom.nl

Vragen van de Vaste commissie voor WWI over het energielabel

Datum Kenmerk
SB 20080777987

Uw kenmerk
08-WWI-B-037

Geachte voorzitter,

Hierbij bied ik u de antwoorden aan op de schriftelijke vragen van de algemene commissie voor Wonen, Wijken en Integratie over het energielabel (ingezonden 11 juli 2008, kenmerk 08-WWI-B-037).

Vraag 1

Klopt het dat uw ministerie al enige maanden op de hoogte was van de problemen met de rekenmethode voor het energielabel?

Antwoord op vraag 1

Ja. VROM/WWI is enkele maanden geleden geïnformeerd over het feit dat in Almere in een bepaald geval aan hoekappartementen 'betere' energielabels zijn toegekend dan aan tussenappartementen, terwijl ze in verhouding minder energiezuinig zouden zijn. Hierop heeft VROM/WWI laten onderzoeken wat de verklaring hiervoor is en of er vergelijkbare zaken bekend zijn. De onderzoeksresultaten waren ten tijde van de Nova-uitzending nog niet bekend bij VROM.

Vraag 2

Zijn er behalve het tussenwoning/eindwoning probleem nog andere (mogelijke) gebreken in onderzoek?

Antwoord op vraag 2

Uit intern onderzoek is ook gebleken dat de kwaliteit van het energielabel in de utiliteitsbouw verbetering behoeft. Voor de energielabeladviseurs in de utiliteitsbouw zal een verplicht examen ingevoerd worden, vergelijkbaar met het verplichte examen voor de energielabelopnemers- en adviseurs in de woningbouw.

De VROM-Inspectie start in het najaar een onderzoek naar de kwaliteit van de afgegeven energielabels in de woningbouw. Dit onderzoek was al vastgelegd in het Jaarplan 2008 van de VROM-Inspectie. De onderzoeksrapportage wordt begin 2009 verwacht.



Vraag 3

Waarom zal het onderzoek vier maanden duren?

Antwoord op vraag 3

Het onderzoek naar de methodiek van het energielabel in de woningbouw is inmiddels afgerond. In de begeleidende brief bij de beantwoording van deze Kamervragen informeer ik u over de resultaten.

Vraag 4

Wat betekent dit voor de invoering van de nieuwe puntentelling voor energiebesparing bij huurwoningen?

Antwoord op vraag 4

Zoals u bekend is, heb ik uw Kamer onlangs gemeld dat ik de energieprestatie van een woning op basis van het energielabel wil laten meewegen in het woningwaarderingstelsel. Via dit puntensysteem kan de verhuurder de maximale huurprijs voor een woning bepalen. De aanpassing van het woningwaarderingstelsel op basis van het energielabel wordt niet vertraagd door de verandering van het energielabel.

Vraag 5

Bent u bereid de uitgifte van energielabels per direct stop te zetten, gelet op de fouten in de berekeningssystematiek en het onderzoek dat u ernaar doet? Zo neen, waarom niet? Wat wordt er precies onderzocht? Wanneer kunt u de Kamer informeren over de uitkomsten van het onderzoek?

Antwoord op vraag 5

Ik zie in de huidige situatie geen reden om de uitgifte van energielabels voor gebouwen op te schorten of geheel stop te zetten. Het onderzoek naar de methodiek van het energielabel in de woningbouw heeft immers opgeleverd dat de methodiek als zodanig geen gebreken vertoont. Een dergelijke maatregel zou de markt ernstig verstoren, naar verwachting zeer grote schadeclaims met zich meebrengen, Nederland in conflict brengen met de Europese Commissie en vooral de uitvoering van op het energielabel gebaseerd beleid ernstig vertragen.

Voor de uitkomsten van het onderzoek verwijs ik u naar de begeleidende brief die tezamen met de beantwoording van deze Kamervragen aan uw Kamer is verzonden.

Vraag 6

Wat betekent een en ander voor het vertrouwen in en het draagvlak voor het energielabel?

Antwoord op vraag 6

Door de introductie van een vernieuwd en verbeterd energielabel hoop ik het vertrouwen in het energielabel te herwinnen.

Vraag 7

Krijgen de mensen die reeds een energielabel hebben hun geld terug dan wel gratis een correct label?

Antwoord op vraag 7

Ik vind het belangrijk om zorgvuldig met de consument om te gaan en ik zorg ervoor dat de woningeigenaren die reeds een energielabel hebben over de uitleg en informatie op het nieuwe energielabel kunnen beschikken. Dit geldt ook voor de woningeigenaren die in de komende periode tot 1 januari 2009 een energielabel aanvragen.

**Vraag 8**

Wat bent u voornemens te doen om te voorkomen dat mensen met klachten hierover van het kastje naar de muur worden gestuurd?

Antwoord op vraag 8

Ik zal er zorg voor dragen dat de bestaande klachtenregeling zo spoedig mogelijk nog transparanter en consumentvriendelijker wordt. Ik streef ernaar om de klachtenregeling bij voorkeur via de Stichting Geschillen Commissies voor Consumentenzaken te laten lopen. Hiervoor treed ik in overleg met de betrokken brancheorganisaties en de minister van Justitie.

Vraag 9

Hoe voorkomt u dat mensen voor het indienen van klachten hierover moeten betalen?

Antwoord op vraag 9

Bij de verbetering van de bestaande klachtenregeling zal ik de kosten voor de mensen die een gereede klacht willen indienen zo beperkt mogelijk houden.

Hoogachtend,
de minister voor Wonen, Wijken en Integratie

drs. Ella Vogelaar